

RÈGLEMENT DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

- 1.1 VPR Safe Financial Group Ltd (ci-après la «Société») est constituée en vertu des lois de la République de Chypre portant le numéro d'enregistrement HE 322134. La Société est autorisée et réglementée par la Commission des valeurs mobilières de Chypre («CySEC») comme société d'investissement à Chypre ("CIF"), avec le numéro de licence 236/14 pour fournir certains services d'investissement en vertu de la Loi sur les services d'investissement, l'exercice des activités d'investissement, le fonctionnement des marchés réglementés et autres questions connexes de 2007, Loi 144(I)/2007, telle que modifiée ou remplacée périodiquement ("la Loi").
- 1.2 La Société agissant en tant que CIF et conformément aux dispositions de la Loi, décrit dans la Règlement de Confidentialité (ci-après le «Règlement») comment la Société recueille, conserve, utilise et divulgue les informations personnelles du Client.
- 1.3 Ce Règlement s'applique aux Clients existants et potentiels ainsi qu'à tous les visiteurs du (des) site (s) Web de la Société.
- 1.4 La Société s'engage à protéger la confidentialité de toutes les données personnelles du Client qu'elle obtient lors du processus d'ouverture de compte, y compris, mais sans s'y limiter, les informations obtenues lors de la visite d'un Client sur les sites Web de la Société. La Société souhaite assurer les clients, candidats et visiteurs existants ou potentiels qu'elle a pris des mesures appropriées pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de l'Information du Client.
- 1.5 La Société contrôle la manière dont les Données Personnelles du Client sont collectées et les finalités pour lesquelles les Données Personnelles du Client sont utilisées par la Société, agissant en tant que «responsable du traitement» aux fins de la législation européenne applicable en matière de protection des données

2. Collecte de données personnelles

- 2.1 La Société n'utilisera les Données Personnelles du Client que conformément à la Directive 95/46 / EC sur la Protection des Données Personnelles, le Traitement des Données Personnelles (Protection de la Personne), la Loi 138 (I) / 2001, le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (GDPR) Loi, ce règlement et les conditions générales de la Société. La Société ne peut traiter les Données Personnelles des Clients que lorsqu'il existe une raison réelle de le faire et doit faire partit des conditions suivantes:

Alvexo est une marque détenu et exploité par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro des société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.



- a) Pour exécuter tout contrat que la Société peut avoir avec la personne concernée ("le client")
- b) La Société a une obligation légale
- c) Lorsque le client a donné son consentement à la Société pour traiter ses données
- d) Quand cela est dans l'intérêt légitime de la Société
- e) Quand c'est dans l'intérêt public
- f) Quand il est dans l'intérêt vital du client

2.2 Pour ouvrir un compte auprès de la Société, le Client doit d'abord remplir le formulaire de demande en ligne disponible sur le (s) site (s) de la Société, accepter et soumettre le formulaire de demande en ligne à la Société et fournir tous les documents requis. En remplissant le formulaire de demande, des informations privées sont demandées afin de permettre à la Société d'évaluer la demande du Client et de se conformer aux lois et réglementations applicables régissant la fourniture de services financiers. Cette information doit être utilisée par la Société afin de contacter le Client pour obtenir des informations sur les services offerts par la Société.

2.3 Les données personnelles collectées incluent mais ne sont pas limitées à:

- des données personnelles telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et / ou l'adresse e-mail;
- des détails financiers tels que le revenu annuel estimé et la valeur nette, l'expérience de négociation et la connaissance des investissements;
- Vérification de l'identité Documents tels que passeport et carte d'identité, permis de conduire, factures de consommation, et / ou relevés bancaires ou informations d'entreprise / documents d'entreprise dans le cas d'une entité.

3. Utilisation des informations personnelles

3.1 La Société utilisera, conservera, contrôlera et gèrera les Informations Personnelles du Client (dans le cas où elles sont une personne physique) dans le cadre de la continuité du Contrat entre la Société et le Client, conformément aux Données Personnelles (Protection de la Personne) Loi 138 (I) / 2001, Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (GDPR) Loi modifiée ou remplacée périodiquement. La Société peut être tenue de conserver et d'utiliser des données personnelles pour répondre aux exigences d'audit interne et externe du Client, à des fins de sécurité des données et jugées nécessaires ou appropriées dans les cas suivants:

- a) Pour se conformer aux obligations de la société en vertu de la directive 95/46/EC sur la protection des données personnelles, la loi 138 (I)/2001 relative au traitement des données à caractère personnel (règlement (UE) 2016/679) (GDPR) Loi, le présent Règlement et les Conditions générale de la Société, qui peuvent inclure des lois et règlements en dehors du pays de résidence du Client;

Alvexo est une marque détenue et exploitée par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro de société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.



- b) Répondre aux demandes des tribunaux, des organismes chargés de l'application de la loi, des organismes de réglementation et d'autres autorités publiques et gouvernementales, ce qui peut inclure des autorités en dehors du pays de résidence du client;
- c) Contrôler le respect et l'application des conditions générales de la Plateforme de la Société;
- d) Effectuer des contrôles anti-blanchiment d'argent, des sanctions ou connaître vos clients conformément à la directive CySEC DI144-2007-08 OF 2012 et aux lois et règlements MiFID II; ou
- e) Pour protéger la vie privée, la sécurité, la propriété et les droits de la Société, ou ceux d'autres personnes. La Société peut également être tenue d'utiliser et de conserver des données personnelles après que le Client a fermé le compte du Client pour des raisons légales, réglementaires et de conformité, telles que la prévention, la détection ou l'investigation d'un crime; la prévention des pertes; ou la prévention de la fraude.

3.2 La Société recueille et traite également des données anonymisées et non personnelles à des fins statistiques et d'analyse, et aide la Société à fournir à ses clients de meilleurs produits et services à l'avenir.

4. Intérêts légitimes

4.1 Lorsque la Société a une raison commerciale ou publicitaire de traiter les Données Personnelles du Client, cela est considéré comme un intérêt légitime. Les Données Personnelles des Clients sont toujours protégées et la Société ne traitera pas les données d'une manière qui serait injuste envers le Client et ses intérêts.

4.2 Si la Société utilise des intérêts légitimes pour traiter les Données Personnelles des Clients, la Société informera le Client des intérêts légitimes de la Société et lui fournira une méthode pour soulever toute question ou objection. Cependant, des raisons impérieuses de traiter de telles informations peuvent dépasser le droit d'opposition du Client.

5. Dossiers clients

5.1 Chaque fois que les données du Client sont conservées par la Société, la Société veillera à ce qu'elles soient correctement protégées et uniquement utilisées à des fins acceptables.

5.2 Conformément aux obligations réglementaires selon la Directive MiFID II, Directive 2014/65/EU, la Société est tenue de conserver les données personnelles du client, les informations de trading, les documents d'ouverture de compte, les communications et toute autre information relative au Client après l'exécution de chaque transaction pendant au moins 5 (cinq) ans et / ou jusqu'à un maximum de 7 (sept) ans après la fin de la relation d'affaires. Les données personnelles du Client peuvent être conservées plus longtemps si la Société ne peut pas les supprimer pour des raisons techniques.

Alvexo est une marque détenue et exploitée par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro de société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.

6. Fournisseurs de passerelle de paiement

La Société utilise des fournisseurs de passerelle de paiement pour permettre à ses clients de déposer et de retirer des fonds en toute sécurité depuis et vers le compte d'un client. Les fournisseurs de passerelle de paiement ne conservent pas, ne partagent pas, ne stockent ni n'utilisent les informations personnelles du client ou toute autre fin que pour permettre au client de déposer et / ou de retirer de son compte de trading.

7. Contacter le client

7.1 La Société peut, dans le but d'administrer les termes du Contrat Client, périodiquement, établir un contact direct avec le Client par téléphone, SMS, fax, courrier électronique ou courrier postal. Conformément à la réglementation MiFID II et à la loi générale sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (GDPR), les appels téléphoniques à destination et en provenance de la Société peuvent être enregistrés à des fins de formation et de sécurité. Le service reçu par le Client et les enregistrements seront la propriété exclusive de la Société.

7.2 Si le client accepte, la société ou l'un de leurs affiliés ou toute autre société dans leur groupe d'entreprises, peut prendre contact avec le client périodiquement, par téléphone, SMS, fax, e-mail ou courrier à des fins de marketing pour apporter leur attention sur les produits ou services susceptibles d'intéresser le Client ou de mener des études de marché.

8. Traitement des données personnelles

8.1 Le but du traitement des données ne peut être modifié qu'avec le consentement du client ou dans la mesure permise par la législation nationale à laquelle la société participante transférant les données est soumise.

La Société se réserve le droit de traiter les informations personnelles obtenues du Client si:

- a) Le Client a librement donné son consentement effectif et sans ambiguïté;
- b) Une telle action est requise par les lois applicables et / ou par toute autorité compétente ayant le pouvoir sur la Société;
- c) Le traitement des données a pour but d'établir une relation contractuelle ou une relation de confiance similaire avec le Client; ou
- d) le traitement est nécessaire pour sauvegarder les intérêts légitimes de la Société et / ou de toute autre tierce partie à laquelle ces informations sont fournies et il n'y a aucune raison de supposer que le client a un intérêt légitime supérieur à exclure le traitement des données;
- e) Un tel traitement est nécessaire pour protéger les droits de la Société;

Alvexo est une marque détenue et exploitée par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro de société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.



- f) le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale imposée par la loi ou pour faire appliquer la législation;
- g) Pour la conduite des procédures devant une cour ou un tribunal qui a commencé ou qui est raisonnablement envisagé;
- h) Un traitement est requis, exceptionnellement, pour protéger la vie, la santé ou la sécurité du Client.

En plus de ce qui précède, les affiliés ou tout autre tiers auquel des renseignements personnels sont fournis, s'assurer de fournir des procédures simples, rapides et efficaces qui permettent au client de retirer son consentement à tout moment.

8.2 La Société ne peut être tenue responsable de l'utilisation abusive ou de la perte de renseignements personnels et / ou autrement sur le site Web (s) que la Société n'a pas accès ou contrôle.

8.3 La société ne sera pas responsable de l'utilisation illégale ou non autorisée des informations personnelles du client en raison d'une mauvaise utilisation et / ou de la perte l'égaré et / ou d'une utilisation malveillante des mots de passe du client, par le client ou par un tiers.

9. Sécurité des données personnelles

9.1 La société peut collecter les informations du client directement auprès du client (dans son formulaire de demande d'ouverture de compte complété ou par courrier électronique) ou auprès d'autres personnes telles que: agences de référence de crédit, agences de prévention de fraude, banques, autres institutions financières, des tiers le Client autorise la Société à partager ses données avec, des tiers nécessaires pour fournir des produits ou services que le Client a demandés et les fournisseurs de registres publics. Ces informations incluent, mais sans s'y limiter, les données personnelles telles que le nom, l'adresse, la date de naissance, les coordonnées, les détails de paiement, notamment la carte de crédit, la carte de débit et les coordonnées bancaires.

9.2 En fonction des Services choisis par le Client, la Société peut avoir besoin de partager les Données Personnelles du Client avec les tiers qui fournissent ces services. Lorsque les données personnelles du client sont transférées en dehors de l'Espace économique européen («EEE»), la société exige que des garanties appropriées soient en place.

9.3 La Société peut également divulguer des informations personnelles à d'autres sociétés au sein de sociétés associées ou filiales et à des partenaires commerciaux, ou des ayants droit à l'activité de la Société.

9.4 La Société peut également recueillir les Informations du Client en ce qui concerne leur utilisation du (des) site (s) Internet de la Société, telles que les pages visitées, la fréquence, la durée de la visite et les activités commerciales. En ce qui concerne chacune des visites du Client sur le site, la Société peut

Alvexo est une marque détenue et exploitée par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro de société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.

collecter automatiquement des informations telles que l'adresse IP, les informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, les numéros de téléphone.

9.5 Périodiquement, la Société peut également demander des informations supplémentaires pour améliorer le service de la Société au Client ou aux activités de la Société (pour les Fournisseurs de Données de Trading) selon les Accords de la Société, selon les cas, ou conformément aux Règles Applicables.

9.6 Les informations personnelles que le Client fournit pour s'inscrire en tant qu'utilisateurs du site Web ou des services de la Société sont classées comme «Informations enregistrées». La société offre une protection élevée des informations enregistrées fournies par le client. Le client peut accéder à leurs informations enregistrées via un nom d'utilisateur et un mot de passe sélectionnés par eux. Il leur appartient de s'assurer que leur mot de passe est crypté et connu uniquement d'eux. Les informations enregistrées sont stockées en toute sécurité sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles que par un personnel autorisé via un nom d'utilisateur et un mot de passe. La Société crypte toutes les informations personnelles telles qu'elles lui sont transférées et fait ainsi tous les efforts nécessaires pour empêcher les parties non autorisées de voir ces informations. Les informations personnelles fournies à la Société qui ne sont pas des Informations enregistrées résident également sur des serveurs sécurisés et sont également accessibles uniquement par le personnel autorisé via un mot de passe.

9.7 La transmission d'informations via Internet n'est pas toujours totalement sécurisée; la Société fera tout son possible pour protéger les données personnelles du Client, mais ne peut garantir la sécurité des données transmises; toute transmission est aux risques et périls du client. Une fois que la Société aura reçu les informations du Client, elle utilisera des procédures et des fonctions de sécurité pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé. De plus, les données que la Société recueille auprès du Client peuvent être transférées et stockées à une destination située en dehors de l'EEE. Il peut également être traité par du personnel opérant en dehors de l'EEE qui travaille pour la Société ou pour l'un des fournisseurs de la Société. Ce personnel peut être engagé, entre autres, dans l'exécution de la commande du client, le traitement de leurs informations de paiement et la fourniture de services de support. En soumettant leurs données personnelles, le Client accepte ce transfert, ce stockage et ce traitement. La Société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que les données du Client sont traitées en toute sécurité et conformément à le présent Règlement de confidentialité.

10. Obligations de confidentialité

10.1 Les informations du Client (qui ne sont pas du domaine public ou qui sont déjà détenues par la Société sans obligation de confidentialité) sont considérées comme confidentielles et ne seront utilisées que dans le cadre de la fourniture, de l'administration et l'amélioration des Services au Client ou

Alvexo est une marque détenue et exploitée par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro de société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.

l'avancement du Contrat Client, pour gérer le compte du Client, pour examiner leurs besoins continus, pour améliorer le service client et les produits, pour donner au Client des informations ou des opportunités que la Société estime pertinentes pour le Client, pour l'amélioration de leurs relations d'affaires, pour la lutte contre le blanchiment d'argent et le contrôle préalable, à des fins de recherche et de statistiques et à des fins de marketing.

10.2 Dans le cadre du Contrat client, le Client accepte que la Société ait le droit de divulguer des informations sur le Client (y compris, mais sans s'y limiter, des enregistrements et documents de nature confidentielle, des détails de carte et des données personnelles) dans les circonstances suivantes:

- a) Lorsque cela est requis par la loi ou par une décision de justice rendue par un tribunal compétent.
- b) À la demande de la CySEC ou de toute autre autorité de réglementation exerçant un contrôle ou une juridiction sur la Société ou le Client ou ses associés ou sur le territoire de laquelle la Société a des clients.
- c) Aux autorités compétentes pour enquêter ou prévenir la fraude, le blanchiment d'argent ou toute autre activité illégale.
- d) Dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour exécuter les Commandes et à des fins accessoires à la fourniture des Services.
- e) Fournisseurs tiers de services d'authentification, banques et autres institutions financières pour la vérification de crédit, la prévention de la fraude, la lutte contre le blanchiment d'argent, l'identification ou les vérifications de diligence raisonnable du client. Pour ce faire, ils peuvent vérifier les informations fournies par le Client à propos de toute base de données (publique ou autre) à laquelle ils ont accès. Ils peuvent également utiliser les détails du client à l'avenir pour aider d'autres entreprises à des fins de vérification. Un enregistrement de la recherche sera conservé par la Société.
- f) Aux conseillers professionnels de la Société, à condition que, dans chaque cas, le professionnel concerné soit informé de la nature confidentielle de ces informations et s'engage également à respecter les obligations de confidentialité.
- g) aux autres fournisseurs de services qui créent, gèrent ou traitent des bases de données (électroniques ou non), offrant des services de tenue de dossiers, des services de messagerie, des services de messagerie ou des services similaires qui aident la Société à recueillir, stocker, traiter et utiliser les informations des clients, entrer en contact avec le client ou améliorer la prestation des services en vertu du présent accord.
- h) vers un référentiel central ou similaire en vertu du règlement n ° 648/2012 du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 sur les produits dérivés de gré à gré, les contreparties centrales et les référentiels centraux (EMIR).
- i) À d'autres fournisseurs de services à des fins statistiques afin d'améliorer la commercialisation de la Société, dans un tel cas, les données seront fournies sous une forme agrégée.

Alvexo est une marque détenue et exploitée par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro de société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.

- j) Aux centres d'appels de recherche de marché qui fournissent des enquêtes par téléphone ou par courriel dans le but d'améliorer les services de la Société, dans ce cas, seuls les détails de contact des données seront fournies.
- k) Le cas échéant, pour que la Société puisse défendre ou exercer ses droits légaux auprès de tout tribunal, arbitre, médiateur ou autorité gouvernementale.
- l) À la demande du client ou avec le consentement du client.
- m) À un affilié de la Société ou de toute autre société du même groupe de la Société.
- n) Aux successeurs ou cessionnaires ou acheteurs, avec préavis écrit de dix jours ouvrables au client.

Dans de telles circonstances, la Société informera expressément le tiers de la nature confidentielle de l'information.

11. Transfert de données en dehors de l'EEE

11.1 Le Client reconnaît et comprend que la Société peut transférer des informations personnelles à un tiers qui se trouve dans un pays étranger en dehors de la République de Chypre si:

- a) Le Client a donné son consentement explicite au transfert proposé, ou
- b) Le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre le Client et la Société ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises en réponse à la demande du Client;
- c) Le transfert est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat conclu dans l'intérêt du Client entre la Société et le tiers; ou
- d) Le transfert est nécessaire ou légalement requis pour des motifs d'intérêt public importants, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales; ou
- e) Le transfert est nécessaire à la protection des intérêts vitaux du Client; ou
- f) Le transfert est au profit du Client.

11.2 Si la Société transfère les Données Personnelles du Client en dehors de l'EEE, au sein du groupe ou de ses partenaires commerciaux, elle prendra des mesures pour s'assurer qu'elle est protégée selon les mêmes normes que dans l'EEE en s'appuyant sur l'une des conditions suivantes:

- a) Le pays qui reçoit les données personnelles du client a été trouvé par la Commission européenne pour offrir le même niveau de protection que l'EEE. Plus d'informations peuvent être trouvées sur le site internet de la Commission européenne.
- b) La Société utilisera des contrats qui imposent au destinataire de protéger les Données personnelles du Client selon les mêmes normes que dans l'EEE.
- c) Lorsque le transfert est effectué aux États-Unis et que le destinataire est enregistré auprès de Privacy Shield. Privacy Shield est un cadre qui garantit que les données personnelles sont protégées à un niveau approuvé par l'UE. En savoir plus sur Privacy Shield sur le site internet de la Commission européenne.

Alvexo est une marque détenue et exploitée par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro de société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.

Dans certains cas, la société peut être contrainte par la loi de divulguer les données personnelles du client à un tiers et peut avoir un contrôle limité sur la façon dont elle est protégée par cette partie.

12. Mesures de sauvegarde

12.1 Les informations du client sont stockées sur des serveurs sécurisés.

12.2 La Société limite l'accès aux Informations du Client uniquement au personnel autorisé ou aux partenaires qui ont besoin de connaître l'information afin de permettre l'exécution du Contrat Client.

12.3 La Société a mis en place des procédures relatives à la protection et à l'utilisation des Informations du Client, par exemple, en demandant aux Sociétés affiliées et aux employés de la Société de maintenir la confidentialité des Informations du Client.

12.4 Conformément à la Directive MiFID II, la Directive 2014/65 / EU, la Société ne conservera pas les Informations du Client plus longtemps que nécessaire.

12.5 Dans de nombreux cas, les informations doivent être conservées pendant de longues périodes. Conformément aux dispositions de la directive 2014/65 / UE sur la directive MiFID II, les périodes de conservation seront déterminées en tenant compte du type d'informations collectées et de l'objectif pour lequel elles sont collectées, en tenant compte des exigences applicables à la situation et le besoin de détruire les informations périmées et inutilisées le plus tôt possible. Conformément à la réglementation MiFID II en vigueur, la Société conservera les enregistrements contenant les données personnelles du client, les informations boursières, les documents d'ouverture de compte, les communications et toute autre information concernant le Client pendant au moins 5 (cinq) ans et au maximum 7 (sept) ans après la résiliation du Contrat entre la Société et le Client. Dans tous les cas, la Société conservera au minimum les Informations du Client pour la durée des Lois de Limitation des Actions applicables.

12.6 La Société s'engage afin de protéger les données personnelles de mettre en œuvre et maintenir des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité approprié pour protéger les données personnelles qui lui sont fournies contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée. ou l'accès aux données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées.

13. Modification des renseignements

Alvexo est une marque détenue et exploitée par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro de société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.

- 13.1 En vertu de la loi 138 (I) / 2001 relative aux données personnelles (protection de la personne), du règlement général (UE) 2016/679 (GDPR), la société respecte le droit du client d'accéder à ses données personnelles et de les contrôler. La Société répondra aux demandes de données personnelles et, le cas échéant, corrigera, modifiera ou supprimera les données personnelles du Client.
- a) Accès aux données personnelles: La Société donnera au Client accès à ses données personnelles (y compris une copie ou la possibilité d'envoyer les données à un autre fournisseur) sur demande, sauf si des exigences légales pertinentes l'en empêchent ou si d'autres exceptions s'appliquent. Avant de fournir l'accès au Client, la Société leur demandera de prouver leur identité et de fournir des informations suffisantes à leur sujet.
 - b) Correction et suppression: Le Client a le droit de corriger ou de modifier ses données personnelles si elles sont inexactes ou doivent être mises à jour. Ils peuvent également avoir le droit de demander la suppression de leurs données personnelles. Si le Client demande la suppression de ses données personnelles, cela entraînera la fermeture automatique de son compte et la Société supprimera ses données personnelles du traitement actif. Toutefois, conformément à la directive 2014/65 / UE de la directive MiFID II, la société sera tenue de conserver les données personnelles du client afin de se conformer à leurs obligations légales et réglementaires ainsi qu'à leurs obligations de conformité interne en matière de conservation des enregistrements. .
 - c) Restreindre le traitement: Si le client souhaite contrôler l'utilisation de ses informations pour le marketing, il peut le faire en contactant l'entreprise par courrier électronique à compliance@alvexo.com

Dans certaines circonstances, le Client peut demander à la Société d'arrêter le traitement de ses données personnelles. Toutefois, cela pourrait empêcher la Société de continuer à fournir au Client l'accès à la Plateforme.

14. Droit d'accès et droits du client sur leurs données personnelles

- 14.1 En vertu de la loi de 2001 sur le traitement des données à caractère personnel (protection de la personne) et du règlement général (UE) 2016/679 sur la protection des données personnelles (GDPR), telle que modifiée ou remplacée périodiquement par le client comme personne physique, à le droit d'obtenir une copie des informations personnelles que la Société détient à son sujet et d'informer la Société de toute inexactitude perçue.
- 14.2 Pour faire une demande, le Client peut contacter la Société et devras vérifier son identité et préciser les informations requises.
- 14.3 La Société aidera le Client s'il choisit d'exercer ses droits sur ses Données personnelles, notamment:

Alvexo est une marque détenu et exploité par la Société VPR Safe Financial Group Limited une Société d'Investissement Chypriote (CIF) supervisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) avec comme numéro de License CIF 236/14 et sous numéro des société HE 322134, dont le siège social est situé au 1, rue Agias Fylaxeos, 3025 Limassol, Chypre.

- d) retirer leur consentement préalablement accordé; cependant, cela n'invalidera aucun traitement précédemment consenti
- e) Déposer une plainte auprès de toute autorité de protection des données pertinente
- f) Accès aux données personnelles du client que la société détient ou traite
- g) Correction de toute donnée personnelle incorrecte ou périmée
- h) Effacement de toute donnée personnelle que la Société traite, soumise à la réglementation MiFID II, Directive 2014/65 / UE
- i) Restreindre le traitement des Données Personnelles du Client dans certaines circonstances
- j) Demander à la Société de fournir au Client ou à une autre société qu'ils nomment certains aspects des Données Personnelles du Client, souvent appelés «le droit à la portabilité»
- k) La capacité de s'opposer à toute donnée de traitement lorsque la Société le fait pour ses intérêts légitimes
- l) La possibilité de contester une décision prise entièrement par un traitement automatisé, d'exprimer le point de vue du Client et de demander à un humain de prendre connaissance de la décision

Le Client peut contacter la Société par e-mail à compliance@alvexo.com

- 14.4 Au Client n'est pas obligé de fournir à la Société des données personnelles. En l'absence de ces informations, cependant, la Société pourrait ne pas être en mesure d'ouvrir un compte pour le Client et / ou de fournir au Client d'autres services, informations ou assistance.

15. Cookies

- 15.1 Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur l'ordinateur d'un utilisateur à des fins d'archivage. La société utilise des cookies sur le site Web. La Société lie les informations qu'elle stocke dans les cookies aux informations personnelles que le Client soumet lors de l'accès au site Web de la Société.
- 15.2 Le Client pourra consulter le Règlement des cookies de la Société pour mieux comprendre le type de cookies qu'ils utilisent et comment ils peuvent contrôler et supprimer les cookies.

16. Contactez-nous

- 16.1 Si le client a des questions concernant ce règlement, souhaite accéder ou modifier leurs informations, déposer une plainte ou s'ils ont des questions sur la sécurité sur le site Web, ils peuvent envoyer un courriel à la société à compliance@alvexo.com

- 16.2 Si le client n'est pas satisfait de la réponse de la Société ou estime que la Société ne traite pas les données personnelles du client conformément à la loi, il peut transmettre sa plainte au régulateur de la protection des données de son ressort.
- 16.3 Le Bureau du Commissaire à la protection des données personnelles peut être contacté au 1, rue Lasonos, 1082 Nicosie, Chypre. De plus amples informations sont disponibles sur le site Web du Bureau du Commissaire à la protection des données personnelles à l'adresse <http://www.dataprotection.gov.cy>.

17. Mise à jour de ce règlement

- 17.1 Ce règlement est sujet à changement sans préavis. Pour cette raison, il est conseillé au Client de rechercher des mises à jour périodiquement.